

EINDGEBRUIKERSOVEREENKOMST VOOR CLOUD-DIENSTEN

OVERWEGENDE DAT:

1. De Reseller zich - via een tussenpersoon in de hoedanigheid van zijn technische partner - specialiseert in de installatie, configuratie en het beheer van traditionele ICT-omgevingen, server-based computing-omgevingen en virtuele desktop-omgevingen, met het doel van maximale centralisatie en automatisering.
2. De technische partner van de Reseller een multi-tier (meervoudig gelaagd) platform heeft ontwikkeld voor de levering en facturatie van cloud-diensten zoals hieronder gedefinieerd, met behulp van enerzijds zijn kennis en ervaring en anderzijds met behulp van recent geïntroduceerde virtualisatietechnologie. Dit platform biedt bedrijven de mogelijkheid om gebruik te maken van een professionele ICT-infrastructuur zonder de kosten van een volledige investering in deze infrastructuur.
3. De Reseller het platform dat is door de technische partner is geleverd op de markt zal brengen en distribueren.
4. De Klant een professioneel bedrijf is en het platform wenst te gebruiken om de hieronder gedefinieerde cloud-diensten aan te schaffen via de Reseller.
5. De Partijen de nadere voorwaarden van hun samenwerking in deze overeenkomst willen vastleggen.

ZIJN HET VOLGENDE OVEREENGEKOMEN:

Artikel 1: Definities

1. *Overeenkomst*
De onderhavige Overeenkomst.
2. *Bedieningsscherm*
Het onderdeel van het Platform dat door de Technische Partner aan de Klant, de Reseller en de distributeur van de Technische Partner beschikbaar wordt gesteld en via welk (i) Cloud-diensten kunnen worden besteld na het invoeren van een gebruikersnaam en wachtwoord van de Gebruiker, (ii) de Klant, de Reseller of de distributeur van de Technische Partner de status van bestellingen kan raadplegen, (iii) communicatie met de Technische Partner mogelijk is, (iv) de meest actuele versie van essentiële informatie kan worden geraadpleegd, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de SLA, de Aan de cloud-diensten gerelateerde documentatie, de telefoonnummers van de Helpdesk, het log van de Helpdesk en de status van de oplossing van incidenten, en (v) alle facturatie van kosten voor de Cloud-diensten wordt aangeleverd.

3. *Cloud-diensten*

ICT-diensten die bestaan een combinatie omvatten van hardware, software en netwerkcomponenten, door een externe dienstverlener worden gehost en door deze dienstverlener aan de Klant geleverd via de distributeur van de Technische Partner en de Reseller via het Platform.

4. *Aan de cloud-diensten gerelateerde documentatie*

Alle documenten die betrekking hebben op de Cloud-diensten die door de Reseller aan de Klant worden geleverd via het Platform en worden gehanteerd en afgedwongen door de aanbieder van de Cloud-diensten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot service level agreements, klantvoorwaarden, licentieovereenkomsten voor eindgebruikers enzovoort. Deze documenten zijn beschikbaar via het Bedieningsscherm.

5. *Medewerker*

De werknemer, vertegenwoordiger of onderaannemer van de Reseller.

6. *Platform*

Het individuele of gezamenlijke gebruik van het Platform voor de levering van Cloud-diensten. Dit platform omvat een combinatie van hardware, software en netwerkcomponenten die gezamenlijk een ICT-systeem vormen dat door de Technische Partner aan de Klant wordt geleverd via de distributeur van de Technische Partner en de Reseller.

7. *Service Level Agreement voor het Platform*

Het service level agreement dat tussen de Technische Partner en de Reseller is gesloten en de serviceniveaus bevat die door de Technische Partner worden geboden met betrekking tot het Platform. Deze overeenkomst is beschikbaar via het Bedieningsscherm.

8. *Technische partner*

Thynx N.V., statutair gevestigd te 9400 Ninove, Nederwijk 267 en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 0896.689.378.

9. *Gebruiker*

De persoon namens wie de Klant het Platform gebruikt om de Cloud-services aan te schaffen via de Reseller.

Artikel 2: Doel van de overeenkomst

1. Deze Overeenkomst bevat de voorwaarden en bepalingen op basis waarvan de Klant het Platform in licentie neemt en de Cloud-diensten gebruikt via het Platform.

2. De Klant ontvangt een niet-overdraagbare en niet-exclusieve licentie voor elke geregisteerde Gebruiker voor het gebruik van het Platform gedurende de termijn van de Overeenkomst. De Klant zal de licentievoorwaarden en alle voorwaarden en bepalingen met betrekking tot het gebruik van het Platform respecteren. De Klant garandeert dat alle Gebruikers op vergelijkbare wijze deze voorwaarden en bepalingen zullen respecteren, en neemt de volledige verantwoordelijkheid voor deze Gebruikers op zich.
3. Om de kwaliteit van het Platform te waarborgen worden in Artikel 9 van deze Overeenkomst een aantal voorschriften en voorwaarden uiteengezet met betrekking tot het gebruik van het Platform door de Klant en de Gebruikers.
4. Het Service Level Agreement voor het Platform en Artikel 9 van deze Overeenkomst bevatten de serviceniveaus die geleverd dienen te worden met betrekking tot het Platform.
5. De Klant erkent kennis te hebben genomen van het Service Level Agreement voor het Platform en het heeft geëvalueerd alvorens het Platform te gebruiken en het onderdeel van de Overeenkomst die betrekking heeft op het Platform ten uitvoer te leggen. Het Service Level Agreement voor het Platform is beschikbaar via het Bedieningsscherm en kan tevens worden aangevraagd in de vorm van een papieren exemplaar, dat de Reseller bij het eerste schriftelijke verzoek door de Klant dient te verstrekken. Het Service Level Agreement voor het Platform wordt als onderdeel van deze Overeenkomst beschouwd.
6. De Klant accepteert hierbij de voorwaarden en bepalingen van het Service Level Agreement voor het Platform en zal te allen tijde overeenkomstig deze voorwaarden en bepalingen handelen.
7. De Aan de cloud-diensten gerelateerde documentatie omvat documenten die worden afgedwongen en gebruikt door de aanbieder van de Cloud-diensten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de serviceniveaus en de klantvoorwaarden.
8. De Klant verklaart hierbij kennis te hebben genomen van de Aan de cloud-diensten gerelateerde documentatie en deze heeft geëvalueerd alvorens de Cloud-diensten te gebruiken en het onderdeel van de Overeenkomst die betrekking heeft op de Cloud-diensten ten uitvoer te leggen. De Aan de cloud-diensten gerelateerde documentatie is beschikbaar via het Bedieningsscherm en kan worden aangevraagd in de vorm van een papieren exemplaar, en kan tevens worden aangevraagd in de vorm van een papieren exemplaar, dat de Reseller bij het eerste schriftelijke verzoek door de Klant dient te verstrekken. De Aan de cloud-diensten gerelateerde documentatie wordt als onderdeel van deze Overeenkomst beschouwd.
9. De Klant gaat hierbij akkoord met de voorwaarden en bepalingen van de Aan de cloud-diensten gerelateerde documentatie en zal te allen tijde volgens deze

voorwaarden handelen, ook in de relatie tussen de Reseller en de Klant. Dit houdt in dat de Klant ermee instemt en accepteert dat de Reseller met betrekking tot de Cloud-diensten louter fungeert als doorgeefluik voor diensten, en dat er tussen de Reseller en de Klant met betrekking tot de Cloud-diensten dezelfde rechten, verplichtingen en aansprakelijkheden van toepassing zijn als tussen de externe leverancier van de Cloud-diensten en de distributeur/Reseller van de Technische Partner, onder meer overeenkomstig de Aan de cloud-diensten gerelateerde documentatie.

10. De Klant garandeert dat alle Gebruikers op vergelijkbare wijze de voorwaarden en bepalingen van het Service Level Agreement voor het Platform en de Aan de cloud-diensten gerelateerde documentatie zullen respecteren, en neemt de volledige verantwoordelijkheid voor deze Gebruikers op zich.

Artikel 3: Rechten en verplichtingen van de Reseller

1. De Reseller dient ervoor te zorgen dat zijn Medewerkers beschikken over de know-how, ervaring, kennis, vaardigheden en opleiding die nodig is om het Platform beschikbaar te maken en te onderhouden volgens de gangbare normen binnen de ICT-sector.
2. De Reseller zal een redelijke inspanning leveren om het Platform beschikbaar te maken en te onderhouden overeenkomstig de bepalingen van het Service Level Agreement voor het Platform en deze Overeenkomst. De Klant verklaart hierbij dat alle verplichtingen van de Reseller (en de Technische Partner) een middelenverplichting inhouden.
3. De Reseller dient ervoor te zorgen dat zijn Medewerkers volledig op de hoogte gesteld zijn van, en voldoen aan de eisen van deze Overeenkomst.

Artikel 4: Rechten en verplichtingen van de Klant

1. De Klant stemt ermee in om geen handelingen uit te voeren die schadelijk of nadelig zijn voor de reputatie of goodwill van de Reseller, de Technische Partner, het Platform, de intellectuele eigendomsrechten of de externe aanbieder van de Cloud-diensten.
2. De Klant dient ervoor te zorgen dat hij alle vereiste licenties verkrijgt voor alle software die hij voornemens is om te gebruiken of om deze software in te huren via de tussenpersoon in de hoedanigheid van de Reseller. De Klant zal de Reseller te allen tijde vrijwaren van alle claims van derden jegens de Reseller die met deze software verband houden.
3. In het geval dat de Klant, zelfs met toestemming van de Reseller, ICT-diensten uitbesteedt aan een of meer derde partijen, zal de Klant de enige verantwoordelijke zijn voor de keuze en het werk van deze derde partijen.

Artikel 5: Bestellingen plaatsen en klachten indienen

1. Bestellingen voor de Cloud-diensten dienen rechtstreeks door de Klant te worden geplaatst of via Reseller via het Bedieningsscherm.
2. Alvorens een bestelling te kunnen plaatsen, dient de Klant deze Overeenkomst, het Service Level Agreement voor het Platform en de Aan de cloud-diensten gerelateerde documentatie te hebben geaccepteerd.
3. De bestelling van een Klant wordt definitief zodra een activatiecode of een kennisgeving aan de Klant is verstrekt om het gebruik van de Cloud-diensten mogelijk te maken. Indien deze activatiecode aan de Klant is verstrekt, dienen de Reseller en de Klant de respectieve afspraken na te leven.
4. Een bestelling voor de Cloud-diensten kan op enig moment via het Bedieningsscherm worden geweigerd. Er is geen sprake van een verplichting om een weigering van een bestelling van uitleg te voorzien of de Klant daarvoor schadeloos te stellen.
5. Elke klacht met betrekking tot het Platform en/of de Cloud-diensten dient binnen 20 dagen na levering of verstrekking aan de Klant per aangetekende brief of via e-mail met een motivering aan de Reseller te worden verzonden. Indien dit niet gebeurt, zullen het Platform en/of de Cloud-diensten worden beschouwd als definitief geaccepteerd en dienen de facturen hiervoor door de Klant te worden voldaan. Elke klacht die op basis van Artikel 5.5. wordt ingediend geeft de Klant geen recht om de betaling van de in rekening gebrachte tarieven voor het Platform en/of de prijs van de Cloud-diensten op te schorten en/of te verrekenen met enige claim jegens de Reseller.

Artikel 6: Wijzigingen van het Platform

1. De Reseller en/of de Technische Partner is gerechtigd om zonder kennisgeving vooraf wijzigingen aan te brengen en/of het Platform gedeeltelijk of in zijn geheel stop te zetten. Elke wijziging of stopzetting zal van toepassing zijn op nieuwe bestellingen vanaf het tijdstip waarop de Klant van deze wijziging of stopzetting op de hoogte is gesteld via het Bedieningsscherm. Up-to-date informatie hierover is beschikbaar via het Bedieningsscherm.
2. De Klant mag de Reseller niet aansprakelijk stellen voor de wijziging van en/of stopzetting van het Platform, en heeft evenmin het recht op schadeloosstelling daarvoor.

Artikel 7: Gebruik van het Bedieningsscherm

1. Via het Bedieningsscherm (i) kunnen de Cloud-diensten worden besteld, (ii) kunnen de distributeur van de Technische Partner, de Reseller en de Klant de status van bestellingen raadplegen, (iii) is communicatie met de Technische

partner mogelijk, (iv) kan de meest actuele versie van essentiële informatie worden geraadpleegd, met inbegrip van, maar niet beperkt tot het Service Level Agreement voor het Platform, de Aan de cloud-diensten gerelateerde documentatie, de telefoonnummers van de helpdesk, het Helpdesk-log en de status van de oplossing van incidenten en (v) zullen alle facturen (van de Reseller aan de Klant) voor het gebruik van het Platform en de Cloud-diensten worden aangeleverd. Hiertoe zal de Klant een niet-overdraagbare en niet-exclusieve licentie voor het gebruik van het Bedieningsscherm ontvangen.

2. Zoals bepaald in Artikel 5 dienen alle bestellingen voor de Cloud-diensten door de Klant of via de Reseller via het Bedieningsscherm worden geplaatst. Hiertoe dienen de , gebruikersnaam en het wachtwoord van de Gebruiker te worden ingevoerd.
3. De Klant dient alle licentie- en gebruiksvoorwaarden na te leven die betrekking hebben op het Bedieningsscherm en dient ervoor te zorgen dat dienst Gebruikers hetzelfde doen.
4. De Reseller dient een redelijke inspanning te leveren om het Bedieningsscherm tot een maximaal mogelijk niveau beschikbaar te maken voor de Klant. Als het Bedieningsscherm niet beschikbaar is, kunnen bestellingen worden geplaatst door ze naar de Reseller te faxen.
5. Als de Klant of een Gebruiker de operationele beschikbaarheid van het Bedieningsscherm in gevaar brengt, kan de toegang van de Klant of de Gebruikers tot het Bedieningsscherm tijdelijk of permanent worden ontzegd, zonder het recht op schadeloosstelling daarvoor.

Artikel 8: Tarieven, facturatie en betaling

1. De tarieven die door de Klant aan de Reseller dienen worden voldaan voor het gebruik van de Cloud-diensten omvatten mogelijk een tijdgebaseerd tarief (zoals een uurtarief of dagtarief), een gebruikstarief, een vast tarief en/of de voor de levering van de Cloud-diensten gemaakte (on)kosten, zoals in deze Overeenkomst uiteengezet.
2. De geldende tarieven zullen worden vermeld in de relevante prijslijst binnen het Bedieningsscherm. De laatst gepubliceerde tarieven binnen het Bedieningsscherm zullen van toepassing zijn en in rekening worden gebracht.
3. Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen in Euro's en exclusief BTW.
4. Alle facturatie van tarieven die voor de levering van de Cloud-diensten in rekening worden gebracht, zal verlopen via het Bedieningsscherm dan wel anderszins. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, dienen facturen te worden verzonden in de tijdsintervallen die door de Klant zijn bepaald overeenkomstig de tijdsintervallen die via het Bedieningsscherm zijn bekendgemaakt.

5. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zullen de betalingstermijn en het tijdstip van betaling met betrekking tot de Cloud-diensten door de Klant worden bepaald overeenkomstig de betalingstermijn en het betalingstijdstip die binnen het Bedieningsscherm zijn vermeld. Alle facturen dienen zonder korting, verrekening of opschorting van betaling door de Klant worden voldaan op of voor de vervaldatum die op de factuur is vermeld.
6. Alle betalingen zullen worden na betaling van eventuele uitstaande rente en kosten worden voltrokken op basis van de oudste openstaande factuur.
7. Indien de Klant verzuimt om op of voor de vervaldatum van de factuur te betalen, dient de Klant de Reseller van rechtswege een vergoeding voor late betaling te betalen van 1% voor elke maand of deel van een maand, en een vast tarief van 10% van het factuurbedrag, zonder vooraf op de hoogte te moeten worden gesteld van het feit dat de betaling nog niet is voldaan.
8. Indien een factuur 30 dagen na de vervaldatum onvoldaan blijft, is de Reseller gerechtigd om de toegang tot het Bedieningsscherm en de Cloud-diensten te blokkeren tot het tijdstip waarop het volledige uitstaande factuurbedrag, met inbegrip van rente en overige kosten, is voldaan.
9. Als het uitstaande bedrag door de Klant wordt voldaan nadat de toegang tot het Platform is geblokkeerd, dient de Reseller de toegang opnieuw te activeren na ontvangst van een betaling vooraf van een heractiveringstarief, zoals vermeld in de relevante prijslijst binnen het Bedieningsscherm.
10. Het geldende tarief voor het gebruik van de Cloud-diensten moet ongeacht een eventuele blokkering betaald blijven worden zolang de Overeenkomst van kracht is.
11. Eventuele toegezegde kortingen zullen niet langer van toepassing zijn indien er niet aan de betalingstermijnen wordt voldaan.
12. Eventuele klachten met betrekking tot een factuur dienen binnen 10 dagen na de factuurdatum met een motivering per aangetekende brief of via e-mail naar de Reseller worden verzonden. Indien dit niet gebeurt, zal de factuur als definitief geaccepteerd worden beschouwd.

Artikel 9 Garantie, serviceniveaus, gegevensbescherming, naleving van de wet

1. De Reseller garandeert dat het Platform (i) vrij is van claims/rechten van derden en (ii) in overeenstemming is met alle toepasselijke wet- en regelgeving.

2. De enige garanties die de Reseller met betrekking tot het Platform doet zijn de garanties die in dit Artikel worden uiteengezet.
3. Het Service Level Agreement voor het Platform en deze Overeenkomst bevatten de serviceniveaus die met betrekking tot het Platform dienen te worden geleverd. Er wordt naar deze overeenkomsten verwezen.
4. De klant mag geen rechtstreekse claims tegen de Technische Partner indienen. Alle onderhoud met betrekking tot het platform dient te worden verrekend tussen de Reseller en de Klant en de distributeur en de Reseller, waarbij de distributeur de Technische Partner zal betrekken op basis van het Service Level Agreement voor het Platform, ongeacht of er regelingen in de Service Level Agreement voor het Platform zijn die het tegenovergestelde bepalen.
5. De Klant dient te allen tijde te voldoen aan en in overeenstemming te handelen met de volgende beginselen:
 - De Klant verklaart dat hij en zijn Gebruikers niet met het Platform zijn verbonden met het doel om opzettelijke schade aan het Platform, de Reseller of de Technische Partner te berokkenen. De Klant zal alle voorzorg in acht nemen tijdens het gebruik van het Platform en eventuele hardware die deze van de Reseller heeft geleased. Zo dient de Klant de Reseller direct op de hoogte te stellen van een eventuele foutieve configuratie die resulteert in zijn onvermogen om via het Platform toegang te krijgen tot gegevens van derden. Het is niet toegestaan om het Platform te gebruiken voor de massale verspreiding van e-mailberichten of spam.
 - De Klant waart de Reseller vrij van alle claims van Gebruikers of derden voor schade als gevolg van het onrechtmatig gebruik van het Platform door de Klant of door een of meer Gebruikers. De Klant is als enige aansprakelijk voor eventuele schade die deze of een of meer Gebruikers aan derden, de Reseller of de Technische Partner berokkenen als gevolg van een onjuist gebruik van het Platform, zoals in het geval van onwettige activiteiten zoals piraterij of het downloaden en/of aanbieden van illegale teksten en/of afbeeldingen enzovoort.
 - De Klant mag in geen geval zijn accountgegevens verstrekken aan derden of toestemming geven voor het gebruik van het Platform door of namens derden. De Klant garandeert dat alle Gebruikers aan deze voorwaarde voldoen en draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de Gebruikers.
 - Indien de Reseller of de Technische Partner ontdekt dat de Klant of een of meer Gebruikers de operationele beschikbaarheid van het Platform in gevaar brengt/brengen, hebben de Reseller en/of de Technische Partner het recht om de Klant en/of de Gebruiker(s) tijdelijk of permanent de toegang tot het Platform te ontzeggen zonder dat zulks deze/hen het recht op schadeloosstelling verleent.

- De Klant dient ervoor te zorgen dat hij alle vereiste licenties verkrijgt voor alle software die hij voornemens is om te gebruiken of om deze software in te huren via de tussenpersoon in de hoedanigheid van de Reseller. De Klant zal de Reseller te allen tijde vrijwaren van alle claims van derden jegens de Reseller die met deze software verband houden.
 - In het geval dat de Klant ICT-diensten uitbesteedt aan derden, zal de Klant als enige partij verantwoordelijk en aansprakelijk zijn voor de keuze van deze derden. De Reseller accepteert geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de resultaten van het werk van deze derden of de integratie van dit werk in het Platform.
 - De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk met betrekking tot de Gebruikers en garandeert dat zij in overeenstemming met deze beginselen zullen handelen. De Klant dient zijn Gebruikers van instructies te voorzien met betrekking tot het gebruik van het Platform en de geldende serviceniveaus. De Gebruikers worden geacht het Platform op efficiënte wijze te gebruiken. De Gebruikers mogen geen wijzigingen aan de faciliteiten aanbrengen. Gebruikers dienen op verantwoordelijke wijze gebruik te maken van het Platform en de instructiehandleidingen op te volgen die bij het Platform worden geleverd.
 - Indien daartoe door de Reseller verzocht, dient de Klant de Technische Partner toegang te bieden tot de locatie(s) waar de Gebruikers gebruik maken van het Platform indien dit helpt om het Platform te optimaliseren of indien dit nuttig of wenselijk wordt geacht voor het identificeren van misbruik van het Platform door een of meer Gebruikers.
 - Wanneer de Klant het Platform in gebruik neemt, dient de Klant ervoor te zorgen dat zijn interne ICT-personeel of externe ICT-dienstverlener volledig meewerkt, voor rekening van de Klant, met de overdracht van systemen en gegevens. De Reseller accepteert geen aansprakelijkheid voor gebrek aan medewerking door de Klant of zijn ICT-dienstverlener of voor technische problemen die daaruit voortvloeien.
 - Na beëindiging van deze Overeenkomst dient de Reseller volledig mee te werken met de overdracht van systemen en gegevens. Hiervoor zullen kosten in rekening worden gebracht op basis van het geldende uurtarief voor beheeractiviteiten. In de regel zal deze overdracht plaatsvinden in de laatste weken voor het verstrijken van de licentie voor het Platform, in overleg met de Klant.
6. De Klant neemt het Platform in licentie voor de termijn die door de Reseller en Klant is overeengekomen. Als gevolg van technische ontwikkelingen en veranderende marktverwachtingen zullen de bepalingen met betrekking tot de serviceniveaus periodiek worden bijgewerkt door de Technische Partner. In een dergelijke situatie dienen de Reseller en Klant hiervan op de volgende manier worden geïnformeerd. Het Bedieningsscherm bevat te allen tijde de geldende versie van de serviceniveaus. Indien de serviceniveaus worden gewijzigd, zal er

via een e-mailbericht een waarschuwing worden verstuurd naar hun respectieve e-mailadressen.

7. De Klant gaat hierbij akkoord met de voorwaarden en bepalingen van de meest recente gepubliceerde bepalingen ten aanzien van de serviceniveaus binnen het Bedieningsscherm en zal te allen tijde in overeenstemming met deze voorwaarden en bepalingen handelen.
8. Indien er op basis van het Service Level Agreement voor het Platform door de Technische Partner een tarief in rekening wordt gebracht, zal de Reseller dit tarief in rekening brengen bij de Klant. De Klant dient deze factuur te voldoen conform Artikel 8.5.
9. De Aan de cloud-diensten gerelateerde documentatie bevat de garantievoorzwaarden en serviceniveaus ten aanzien van de Cloud-diensten. Er wordt naar deze Aan de cloud-diensten gerelateerde documentatie verwezen. De Aan de cloud-diensten gerelateerde documentatie wordt als onderdeel van deze Overeenkomst beschouwd.
10. De Reseller dient te voldoen aan alle geldende wet- en regelgeving ten aanzien van gegevensbescherming die verplichtingen opleggen aan partijen die persoonlijke gegevens verwerken. Ter voorkoming van twijfel wordt de Reseller niet beschouwd als controlerende partij voor de verwerking van persoonlijke gegevens die door eindgebruikers binnen het Platform wordt uitgevoerd. In de hoedanigheid van partij die gegevens verwerkt dient de Reseller ervoor te zorgen dat onbevoegden geen toegang tot deze gegevens krijgen, en garandeert deze dat het in dit verband alle nodige en/of voorgeschreven (beveiligings)maatregelen zal treffen, zoals beschreven in het Service Level Agreement voor het Platform en de Aan de cloud-diensten gerelateerde documentatie.
11. De verplichtingen die aan de Reseller worden opgelegd als zijnde een partij die gegevens verwerkt, zijn niet van invloed op de verplichtingen die van toepassing zijn op de partijen die de verwerking van persoonlijke gegevens controleren, zoals de verplichting om de betrokken partijen op de hoogte te stellen van de verwerking van hun gegevens, om de beveiligingsmaatregelen te evalueren in het licht van privacygevoelige informatie, om de verwerking te registreren bij de autoriteiten op het gebied van gegevensbescherming enzovoort.
12. De Klant erkent dat informatie die wordt verwerkt tijdens de uitvoering van de Cloud-diensten persoonlijk herleidbare informatie of verwante metagegevens kan bevatten, en dat de verwerking van deze informatie dientengevolge gepaard kan gaan met het verwerking van persoonlijke gegevens. De Klant dient alle maatregelen te treffen die nodig zijn om ervoor te zorgen dat deze en al zijn werknemers en Gebruikers op de hoogte zijn van hun verantwoordelijkheden in het kader van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy. De

Klant begrijpt en gaat ermee akkoord dat de Reseller geen controle heeft over de inhoud van de gegevens, en dat de Cloud-diensten namens de Klant worden verricht. Er wordt verwezen naar de toepasselijke Aan de cloud-diensten gerelateerde documentatie.

13. De Klant dient tijdens de uitvoering van deze Overeenkomst en nadere overeenkomsten die mogelijk daaruit voortvloeien, rekening te houden met alle toepasselijke wettelijke en overheidsbepalingen, met inbegrip van productvoorschriften.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Alle aansprakelijkheid van de Reseller als gevolg van een toerekenbare tekortkoming om te voldoen aan de Overeenkomst of op enige andere grond (met inbegrip van, maar niet beperkt tot de garantieverplichting die met de Klant is overeengekomen), is beperkt tot het bedrag dat de Reseller op basis van zijn bedrijfsverzekering van zijn verzekeraar ontvangt met betrekking tot de schade waarvoor de Klant de Reseller aansprakelijk heeft gesteld.
2. Als de verzekering niet tot uitkering van het schadebedrag voor het incident overgaat, zal de aansprakelijkheid van de Reseller (i) met betrekking tot het Platform worden uitgesloten en (ii) met betrekking tot de Cloud-diensten beperkt blijven tot 50% van het laatste maandtarief voor de desbetreffende Cloud-diensten, zoals bepaald in Artikel 8, dat door de Klant aan de Reseller is betaald.
3. In geen geval zal de Reseller jegens de Klant aansprakelijk zijn voor verlies of speciale schade, gevolgschade, indirecte schade of incidentele schade, schade als gevolg van een onrechtmatige handeling of verlies, met inbegrip van, maar niet beperkt tot verlies of schade als gevolg van vertragingen, winstderving, gemiste besparingen, hogere operationele kosten, schade die door klanten van de Klant is veroorzaakt, het verlies van klanten, het verlies van goodwill enzovoort, op welke manier dan ook veroorzaakt, ongeacht enige theorie van aansprakelijk en ongeacht of de Reseller op de hoogte was gesteld van dergelijke schade of verlies die op basis van deze Overeenkomst of anderszins voortvloeit.
4. De Reseller is eveneens uitgesloten van aansprakelijkheid als gevolg van beschadiging, vernietiging of het verlies van informatie, documenten of gegevens, ongeacht de oorzaak.
5. De Reseller kan niet aansprakelijk worden gesteld voor operationele problemen of prestatieproblemen van de lokale internetverbinding als gevolg waarvan het Platform en/of de Cloud-diensten niet beschikbaar is/zijn.
6. De Klant is verantwoordelijk voor het aanbrengen van toepasselijke mechanismen voor de beveiliging, opslag en het herstel van gegevens in het

geval van eventuele onregelmatigheden in de implementatie van het Platform en/of de Cloud-diensten.

7. Indien de Klant hardware van de Reseller leaset of koopt, gaat de garantie voor deze hardware niet verder dan de garantie die door de leverancier aan de Reseller is verstrekt. De Reseller kan evenmin aansprakelijk worden gehouden voor operationele hardwareproblemen indien de Klant wijzigingen aan de hardware heeft aangebracht.
8. Indien de Klant hardware van externe ICT-leveranciers leaset of koopt, is de Reseller niet aansprakelijk voor schade aan en/of door deze hardware, het functioneren van deze hardware of de compatibiliteit daarvan met het Platform. Dit is van overeenkomstige toepassing op ICT-diensten die door de Klant worden afgenomen van externe ICT-leveranciers.
9. De beperkingen en uitsluitingen waarnaar in paragraaf 1 tot en met 8 wordt verwezen, zijn niet van toepassing indien de desbetreffende schade is veroorzaakt door een opzettelijke handeling of verwijtbare nalatigheid van het management van de Reseller.
10. Met uitzonderingen van situaties waarin naleving door de Reseller permanent onmogelijk is, is er alleen sprake van de aansprakelijkheid van de Reseller op grond van een toerekenbare tekortkoming om te voldoen aan de voorwaarden van deze Overeenkomst als de Reseller direct een schriftelijke kennisgeving van deze tekortkoming ontvangt van de Klant, waarin een redelijke periode is aangegeven om de storing of fout te herstellen. Als de Reseller de fout of storing niet heeft hersteld na voornoemde periode, zal deze worden geacht zijn verplichtingen niet nagekomen te hebben. De kennisgeving van de tekortkoming moet deze tekortkoming in zoveel mogelijk detail en zo compleet mogelijk beschrijven om de Reseller in staat te stellen om op adequate wijze te reageren.
11. Elk recht van de Klant op enige compensatie is te allen tijde afhankelijk van de voorwaarde dat de Klant de schade bij de vroegst mogelijke gelegenheid na het optreden daarvan bij de Reseller heeft gemeld. Elke schadeclaim jegens de Reseller zal 24 maanden na het indienen van de claim automatisch komen te vervallen.

Artikel 11: Intellectuele eigendomsrechten

1. De Klant verklaart nadrukkelijk dat het Platform het eigendom vormt van de Technische Partner of een derde partij waarmee de Technische Partner in dezen een (licentie)overeenkomst heeft gesloten. Deze Overeenkomst houdt geen overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht in.
2. De Klant verklaart hierbij op geen enkele manier, direct dan wel indirect, inbreuk te zullen doen op deze rechten of deze aan te vechten en direct noch indirect een

handeling uit te voeren waardoor dergelijke registratie of dergelijk eigendomsrecht ongedaan zou maken, en evenmin een poging ondernemen om het eigendom van deze rechten te wijzigen of annuleren.

3. De Reseller zal de Klant een 'not for resale' (deel)licentie verlenen voor het gebruik van het Platform (hierna: 'NFR-licentie'), maar alleen voor de duur en uitvoering van deze Overeenkomst. Het is de Klant echter niet toegestaan om een NFR-licentie te verlenen aan derden (anders dan de Gebruikers), om deze NFR-licentie te gebruiken namens derden, of om derden toe te staan om deze te installeren.

Artikel 12: Aanvangsdatum, duur en beëindiging van de overeenkomst

1. Deze Overeenkomst zal in werking treden zodra een activatiecode of een kennisgeving aan de Klant is verstrekt om het gebruik van de Cloud-diensten mogelijk te maken.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zal de duur van de Overeenkomst worden bepaald door de Klant overeenkomstig de voorwaarden die binnen het Bedieningsscherm zijn vermeld. Deze Overeenkomst zal van kracht blijven tot het vervallen of beëindigen van het laatste abonnement voor de Cloud-dienst, tenzij de duur ervan wordt uitgebreid overeenkomstig de voorwaarden die binnen het Bedieningsscherm zijn aangegeven.
3. Elke Partij is daarnaast gerechtigd om de Overeenkomst direct en zonder nadere kennisgeving of schadeloosstelling te beëindigen indien er sprake is van een ernstige tekortkoming van de andere Partij om dienst verplichtingen te vervullen. Een ernstige tekortkoming om diens verplichtingen te vervullen omvat, maar is niet beperkt tot:
 - een misdaad die door de andere Partij wordt begaan, binnen dan wel buiten het kader van deze Overeenkomst;
 - het onvermogen van de andere Partij om binnen 10 dagen na kennisgeving per aangetekende brief van de tekortkoming te voldoen aan de voorwaarden van deze Overeenkomst;
 - het bankroet of de ontbinding door de rechter van de andere Partij;
 - de liquidatie of ontbinding van de andere Partij;
 - regelmatig betalingsverzuim door de Klant (d.w.z. in gevallen waarin de Klant minimaal twee van de facturen van de Reseller niet op of voor de vervaldatum heeft betaald);
 - onrechtmatig of schadelijk gebruik van het Platform door de Klant of door een of meer van zijn Gebruikers.
4. Elke annulering of beëindiging van deze Overeenkomst anders dan bepaald in Artikel 12.3 dient, ongeacht de reden, worden aangekondigd per aangetekende

brief. De geadresseerde wordt geacht de annulering binnen drie dagen na de verzending van de aangetekende brief ontvangen te hebben.

5. Er kunnen geen claims voor schadeloosstelling of financiële compensatie worden ingediend naar aanleiding van de beëindiging van deze Overeenkomst, tenzij deze claims betrekking hebben op contractbreuk of een onrechtmatige daad.

Artikel 13: Gevolgen van de beëindiging van de overeenkomst

1. In het geval van beëindiging van deze Overeenkomst dient de Technische Partner of de Reseller in alle redelijkheid assistentie verlenen bij, en deelnemen aan de mogelijke migratie van de Klant naar de infrastructuur van de Klant of een derde partij. Indien een dergelijke migratie aanvullend werk oplevert voor de Technische Partner of de Reseller, zal deze gerechtigd zijn om een redelijke vergoeding voor dit werk in rekening te brengen.
2. Zo niet, dan zal de Klant na het vervallen of de beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, verplicht zijn om het gebruik van het Platform, het Bedieningsscherm, de NFR-licentie en de Cloud-diensten stop te zetten en alle eigendom van de Reseller of de Technische Partner direct te retourneren.
3. Het vervallen of beëindigen van deze Overeenkomst overeenkomstig de voorwaarden van deze Overeenkomst is niet van invloed of loopt vooruit op het recht op actie of rechtsverhaal die op het tijdstip van het vervallen of beëindigen is verkregen en enige verplichtingen die impliciet of expliciet in werking zijn getreden of gebleven na het vervallen of beëindigen van deze Overeenkomst.
4. Elke schade aan en/of het verlies van geleasede hardware dient te worden vergoed door de Klant, die in dit opzicht de enige aansprakelijke partij is. Hiertoe dient de Reseller de Klant te factureren binnen een redelijke termijn na het voorbereiden van een rapport over het retourneren van de hardware.

Artikel 14: Geheimhouding

1. Elke Partij dient geheimhouding jegens derden te betrachten met betrekking tot alle informatie van commerciële, technische, operationele of financiële aard die betrekking heeft op de andere Partij, de Technische Partner of derden of is gerelateerd aan het Platform, en waarvan de Partij kennis heeft genomen tijdens de duur van deze Overeenkomst. Elke Partij dient zich te weerhouden van het gebruik van dergelijke informatie in eigen voordeel of in het voordeel van een andere (rechts)persoon. Elke Partij dient ervoor te zorgen dat deze

verplichting overeenkomstig dezelfde voorwaarden en bepalingen wordt nageleefd door zijn Medewerkers.

2. Onder vertrouwelijke informatie vallen geen informatie of gegevens die:
 - reeds bekend waren bij de ontvangende Partij op het moment van de bekendmaking door de andere Partij (dit dient door de ontvangende Partij te worden bewezen);
 - worden vrijgegeven als het resultaat van een wettelijke verplichting of een rechterlijk vonnis die/dat van kracht gaat, in elk geval de andere Partij daarvan onverwijld op de hoogte gesteld dient te worden;
 - onderdeel uitmaken van het publieke domein na openbaar te zijn gemaakt, zonder dat dit toe te schrijven is aan nalatigheid door de ontvangende Partij;
 - bekend worden gemaakt aan de ontvangende Partij door een derde partij die daartoe gerechtigd is.
3. Deze geheimhoudingsplicht zal na de beëindiging van deze Overeenkomst voor een periode van 5 jaar van kracht blijven. Na beëindiging van de Overeenkomst dient elke Partij alle gegevens en documenten die van de andere Partij zijn verkregen aan de andere Partij te retourneren zonder daarvan kopieën achter te houden en een verder gebruik van deze gegevens voor een permanente duur stop te zetten. Elke Partij dient ervoor te zorgen dat deze verplichting overeenkomstig dezelfde voorwaarden en bepalingen wordt nageleefd door zijn Medewerkers.
4. Indien een Partij vertrouwelijke informatie die van een andere Partij heeft verkregen deelt met derden, is de andere Partij gerechtigd om Overeenkomst direct te beëindigen. Als de Klant inbreuk doet op de geheimhoudingsovereenkomst, is de Reseller gerechtigd om alle toegang tot het Platform te blokkeren zonder dat de Klant in aanmerking komt voor schadeloosstelling. In deze paraaf heeft de term derden geen betrekking op werknemers of autoriteiten.

Artikel 15: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de geldigheid, interpretatie en toepassing van deze Overeenkomst is het Belgische recht van kracht.
2. Elk geschil ten aanzien van het sluiten, de geldigheid, toepassing en/of beëindiging van deze Overeenkomst zal worden beslecht door het gerechtshof in Gent.
3. Voordat zij een rechterlijke procedure starten, dienen de Partijen echter te proberen om te goeder trouw te onderhandelen om een schikking buiten het gerechtshof om te treffen.

Artikel 16: Slotbepalingen

1. Deze Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen de Partijen met betrekking tot de bovengenoemde materie en vervangt en annuleert alle voorgaande overeenkomsten en eventuele mondelinge overeenkomsten tussen de Partijen met betrekking tot deze materie.
2. Alle documenten en informatie die beschikbaar zijn via het Bedieningsscherm vormen zoals vermeld in deze Overeenkomst een integraal deel van de Overeenkomst en vallen onder de bepalingen van de Overeenkomst.
3. Elke aanpassing of wijziging van deze Overeenkomst zal alleen bindend zijn zal alleen bindend zijn voor de Partijen indien zulks schriftelijk wordt overeengekomen en door beide Partijen wordt ondertekend.
4. Indien enige bepaling van deze Overeenkomst of de uitvoering nietig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. In dat geval dienen de Partijen binnen de beperkingen van het toepasselijke recht een nieuwe bepaling op te stellen die voldoet aan de doelstellingen van de nietig of niet-afdwingbaar verklaarde bepaling en deze als een amendement in deze Overeenkomst op te nemen.
5. Deze rechten en verplichtingen van deze Overeenkomst zijn bindend voor de Partijen, hun wettelijke vertegenwoordigers en opvolgers en cessionarissen. Het is elke Partij strikt verboden om de rechten en verplichtingen die uit deze Overeenkomst voortvloeien geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf van de andere Partij.
6. Elke Partij dient de kosten die gepaard gaan met het aangaan en ten uitvoer leggen van deze Overeenkomst voor eigen rekening te nemen.
7. Indien een van de Partijen verzuimt om op enig tijdstip een of meer van de voorwaarden of bepalingen van deze Overeenkomst af te dwingen, zal dit geen vrijwaring van deze voorwaarden of bepalingen inhouden en evenmin een vrijwaring inhouden van het recht om op enig moment alle bepalingen en voorwaarden af te dwingen.
8. De Engelse versie van deze Overeenkomst is de enige authentieke tekst. Dit document is een vertaling van de Engelse versie. Alleen de Engelse versie is wettelijk bindend.
9. Als een Partij niet voldoet aan zijn verplichtingen krachtens deze Overeenkomst, wordt dit geacht niet verwijtbaar aan deze Partij te zijn indien deze niet-naleving is veroorzaakt door omstandigheden die buiten de redelijke invloed van deze Partij liggen, zoals brand, overstromingen, stakingen, arbeidsonrust of andere verstoringen van de economie, onvoorzekerbare ongelukken, handelsembargo's of blokkades, juridische beperkingen, rellen,

overheidsmaatregelen, niet-beschikbaarheid van communicatiemogelijkheden, terroristische aanvallen, oorlog enzovoort.

10. In het geval van tijdelijke overmacht dienen de wederzijdse verplichtingen van de Partijen te worden opgeschort totdat de belemmering is verholpen. Indien overmacht de uitvoering van deze Overeenkomst permanent verhindert, waaronder de Partijen ook een overmachtsituatie rekenen die langer dan 90 dagen duurt, zal de Overeenkomst van rechtswege worden beëindigd. De Partijen zullen in dat geval geen recht hebben op de uitvoering en/of opschorting van deze Overeenkomst of schadeloosstelling omwille van deze reden.
11. De Klant gaat ermee akkoord dat de Technische Partner, hoewel deze geen Partij op basis van deze Overeenkomst vormt, rechten aan deze Overeenkomst mag ontlenen, met name in gevallen waarin toezeggingen met betrekking tot de Reseller worden uiteengezet die (gedeeltelijk) in het belang van de Technische Partner zijn opgenomen.