

## **Richtlijnen voor het gebruik van het Bedieningsscherm**

### Algemeen

De Dienstverlener levert hostingdiensten. Door het gebruik van deze Diensten stemt de Licentienemer (hierna gedefinieerd als Eindklant, Reseller of Distributeur van de Diensten) ermee in om overeenkomstig de Richtlijnen voor het gebruik van het Bedieningsscherm te handelen en de Dienstverlener daarnaast vrij te waren van claims van derden die voortvloeien uit een overtreding van deze richtlijnen.

De Dienstverlener behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan deze Richtlijnen aan te brengen. Dergelijke wijzigingen zullen met directe ingang van kracht zijn na de publicatie ervan binnen het Bedieningsscherm. Licentienemers zijn verantwoordelijk voor het regelmatig raadplegen van het Beleid. Als zij de Diensten na de publicatie van deze wijzigingen blijven gebruiken, zal dit als hun acceptatie van de wijzigingen worden beschouwd.

### Definitie van het Bedieningsscherm

Het onderdeel van het Platform dat door Thynx beschikbaar wordt gesteld aan de Distributeur, de Reseller en de Klant en via welk (i) de Cloud-diensten kunnen worden besteld na het invoeren van de gebruikersnaam en het wachtwoord van de gebruiker, (ii) de Distributeur, de Reseller en de Klant de status van bestellingen kunnen raadplegen, (iii) communicatie met Thynx mogelijk is, (iv) de meest recente versie van essentiële informatie beschikbaar is, met inbegrip van, maar niet beperkt tot het Service Level Agreement voor het Platform, de Aan de cloud-diensten gerelateerde documentatie, de telefoonnummers van de helpdesk, het log van de helpdesk en de status van de oplossing van incidenten, en (v) alle facturatie van kosten voor het Platform en voor de Cloud-diensten wordt aangeleverd.

### Gebruik van het Bedieningsscherm

1. De Licentienemer ontvangt een niet-overdraagbare en niet-exclusieve licentie voor het gebruik van het Bedieningsscherm.
2. De Licentienemer krijgt toegang tot het Bedieningsscherm na unieke identificatiecodes, gebruikersnamen en wachtwoorden ontvangen te hebben van de Dienstverlener.
3. De Licentienemer dient te voorkomen dat het Bedieningsscherm wordt gebruikt door anderen dan de Licentienemer en/of diens werknemers.
4. Om de toegangsrechten te kunnen beheren zal de Licentienemer een Beheerder aanstellen. De Dienstverlener zal de Beheerder rechten verlenen die deze in staat stellen om andere gebruikers te activeren, om hen gebruikersrechten toe te kennen en om hun gebruikersrechten in te trekken, zoals hun toegang tot informatie in het Bedieningsscherm of de mogelijkheid om overeenkomsten te sluiten.
5. De Licentienemer zal alle licentievoorwaarden en alle gebruiksvoorwaarden die betrekking hebben op het Bedieningsscherm respecteren, en zal ervoor zorgen dat diens Gebruikers hetzelfde doen.
6. De Licentienemer is verantwoordelijk voor de geheimhouding van ID-codes, gebruikersnamen en wachtwoorden. De Dienstverlener kan niet verantwoordelijk of aansprakelijk worden gehouden voor misbruik van gebruikersnamen en wachtwoorden. De Dienstverlener mag ervan uitgaan dat iedereen die toegang tot het Bedieningsscherm krijgt, toegangsrechten tot het Bedieningsscherm heeft verkregen van de Licentienemer. Indien er sprake is van een verdenking dat gebruikersnamen en wachtwoorden in handen zijn gevallen van onbevoegden, dient de

Licentienemer de Dienstverlener daarvan onverwijld op de hoogte te stellen. De Dienstverlener heeft in dat geval het recht om passende maatregelen te nemen.

7. Als de Dienstverlener ontdekt dat een of meer Gebruikers de operationele beschikbaarheid van het Bedieningsscherm in gevaar brengen, kan de Licentienemer de toegang tijdelijk of permanent worden ontzegd, zonder het recht op schadeloosstelling daarvoor.
8. De kosten die de Licentienemer moet maken om de verbinding met en toegang tot het Bedieningsscherm te realiseren en onderhouden, met inbegrip van de telecommunicatiekosten, vallen onder de verantwoordelijkheid van de Licentienemer.
9. De Licentienemer verplicht zich om te allen tijde alle relevante gegevens, zoals e-mailadressen, postadressen, namen en wijzigingen daarvan op correcte wijze in het Bedieningsscherm te registreren.

Versie: 6 augustus 2012

---