



ICT solutions  
Document solutions  
Consultancy  
Services

## Aanvullende bepalingen en voorwaarden

### Artikel 1. Algemeen/Toepassing

1. De inhoud van deze overeenkomst is, met uitsluiting van algemene voorwaarden van cliënten van toepassing op alle aanbiedingen, bevestigingen en overeenkomsten met betrekking tot de onderhouds- en reparatiewerkzaamheden aan de onderhavige apparatuur en de in het kader van deze overeenkomst te leveren materialen en verbruiksmaterialen (zoals toners maar exclusief papier en nietjes).

2. Afwijkende voorwaarden maken alleen deel uit van deze overeenkomst voor zover die voorwaarden of bedingen door IP linq uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

3. Deze overeenkomst wordt eerst van kracht na goedkeuring c.q. ondertekening door de directie van IP linq.

### Artikel 2. Overeenkomst

1. De onderhoudsovereenkomst komt tot stand door ondertekening door IP linq en cliënt.

2. De inhoud van deze overeenkomst strekt niet verder dan datgene wat in deze overeenkomst wordt genoemd of is omschreven.

### Artikel 3. Onderhoud en reparaties

1. Alleen IP linq, dan wel een door haar aan te wijzen derde, zal het onderhoud van de apparatuur, met uitzondering van de elektrische aansluitingen, verzorgen, zolang de onderhoudsovereenkomst voortduurt. Het onderhoud omvat het in bedrijfsklare toestand houden van de apparatuur, het repareren en het in dat kader leveren van vervangende onderdelen.

2. Cliënt stelt IP linq, dan wel de door IP linq aangewezen derde, terstond op de hoogte van storingen en schade(s) aan de apparatuur. IP linq streeft ernaar onderhoudswerkzaamheden aan de apparatuur aan te vangen binnen de in de overeenkomst gestelde reactietijd.

3. De reparatiewerkzaamheden zijn voor rekening van IP linq, tenzij de noodzakelijke vervanging en/of reparatie het gevolg is van:

- ondeskundig of verkeerd gebruik van de apparatuur door cliënt, dan wel derden;
- nalatigheid van onachtzaamheid of opzet van cliënt en/of derden;
- verplaatsing, verhuizing en/of herinstallatie;
- gebruik van niet door IP linq goedgekeurde papiersoorten en/of niet van IP linq betrokken afdrukmaterialen;
- reparatie, onderhoud, veranderingen en aftellingen verricht door cliënt of derden;
- ongelukken, inbraak, calamiteiten en dergelijke;
- door verkeerd gebruik, ondeugdelijk geworden onderdelen;
- het niet terstond melden van schaden en storingen;
- het niet overeenkomstig de gebruiksaanwijzing gebruiken van de apparatuur;
- enig handelen of nalaten van cliënt, werknemers of derden in strijd met deze overeenkomst.

4. De kosten van onderhoud, vervanging en/of reparatie in de bovengenoemde gevallen zullen aan cliënt afzonderlijk in rekening worden gebracht, tegen de alsdan geldende materiaalprijzen, voorrijdtarief en arbeidsloon.

5. Lid 1 tot en met 4 van dit artikel is niet van toepassing op de software die IP linq aan cliënt ter beschikking stelt.

6. IP linq is gerechtigd de door haar gemaakte kosten, in verband met een probleem in de software bij cliënt, bij cliënt in rekening te brengen tegen de gebruikelijke uurtarieven tenzij cliënt aantoont dat het probleem in de software zich voordoet binnen de door IP linq gestelde specificaties van de software.

7. IP linq zal software/firmware upgrades, voor zover deze eventuele technische problemen oplossen, kosteloos aan cliënt ter beschikking stellen. Cliënt is verplicht een upgrade, waarbij de functionaliteit van de software wordt uitgebreid, tegen de door IP linq vastgestelde vergoeding aan te schaffen.

IP linq  
Lintelerweg 60  
7556 PD Hengelo

Tel (074) 7 630 610  
Fax (074) 7 630 662

www.iplinq.nl  
info@iplinq.nl

ABN Amro 45.58.67.933  
IABN NL72ABNA0455867933  
BIC ABNANL2A

BTW NL104091940B01  
KvK 08186265



8. Indien cliënt, de apparatuur repareert of laat repareren, verandert of afstelt, zal IP linq ontslagen zijn van haar verplichtingen uit deze onderhoudsovereenkomst. Hetzelfde geldt indien cliënt gebruik maakt van andere dan door IP linq goedgekeurde verbruiksmaterialen. De onderhoudsvergoeding blijft in de hiervoor genoemde gevallen verschuldigd.

9. Cliënt zal de apparatuur slechts verplaatsen na schriftelijk toestemming van IP linq, IP linq zal deze toestemming verlenen indien haar onderhoudsverplichtingen ten gevolge van verplaatsing niet worden verzwaard, dan wel cliënt zich bereid verklaard de aan de verplaatsing verbonden extra onderhouds- en reparatiekosten voor zijn rekening te nemen.

10. Niet gebruikte of vervangen materialen blijven eigendom van IP linq.

#### **Artikel 4. Prijzen**

1. Alle prijzen vermeld in deze onderhoudsovereenkomst zijn exclusief B.T.W., die steeds afzonderlijk zal worden vermeld op de facturen.

2. Alle prijzen en vergoedingen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende kosten, belastingen en heffingen. Indien na totstandkoming van de overeenkomst één of meer kostenfactoren een verhoging ondergaan, is IP linq gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen. Eventuele prijsverhogingen zullen door IP linq 60 dagen voor de effectuering daarvan ter kennis van cliënt worden gebracht.

3. Indien IP linq ingevolge het vorige lid de prijzen en vergoedingen verhoogt, heeft cliënt het recht deze overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van dertig dagen door middel van een aangetekend schrijven te beëindigen, tenzij de verhoging voortvloeit uit een verhoging, dan wel invoering van belastingen en heffingen.

#### **Artikel 5. Betaling**

1. De onderhoudsvergoeding dient per periode bij vooruitbetaling te worden voldaan.

2. De afrekening van additionele kopieën geschiedt per periode en wordt gefactureerd aan de hand van de tellerstand van de apparatuur aan het einde van de betreffende periode. Cliënt is verplicht binnen 5 dagen na het einde van de periode, op de daartoe door IP linq verstrekt formulieren of via de website [www.IPlinq.nl](http://www.IPlinq.nl), en correcte opgave te doen van de tellerstanden. Vorenbedoelde tellerstanden worden geacht het aantal additionele kopieën correct weer te geven, behoudens tegenbewijs door cliënt.

3. Cliënt zal te allen tijde onderhoudsvergoeding verschuldigd zijn tenzij de apparatuur meer dan twee weken achtereenvolgend niet functioneert en dit aantoonbaar aan IP linq te wijten is. Mits IP linq tijdelijk vervangende apparatuur ter beschikking heeft gesteld.

4. Onverminderd het bepaalde in 5.1 zal cliënt alle facturen van IP linq binnen dertig dagen zonder beroep op korting of compensatie voldoen.

5. Indien IP linq de verschuldigde kosten en vergoedingen niet voor de in lid 1 en 3 bepaalde dag heeft ontvangen, zal cliënt over het verschuldigde bedrag, inclusief B.T.W., een rente van 1 ½ % per maand verschuldigd zijn.

#### **Artikel 6. Schade**

1. Cliënt vrijwaart IP linq tegen alle aanspraken van derden, inclusief werknemers, tot een vergoeding van schade (mede) veroorzaakt door, of in verband staand met de apparatuur of het gebruik van de apparatuur, dan wel de materialen, voor zover de schade bij derden is ontstaan door gebreken in de apparatuur, dan wel het materiaal, waarvan IP linq niet de leverancier is.

2. De aansprakelijkheid van IP linq met betrekking tot het functioneren van de apparatuur met betrekking tot schade als gevolg van tekortkomingen daarin, is uitgesloten. IP linq is aansprakelijk voor directe schade, veroorzaakt door opzet of grove schuld van IP linq, werknemers van IP linq of derden, waarvan IP linq zich bedient, voor zover IP linq zich voor die schade heeft verzekerd.



### **Artikel 7. Octrooienbreuk**

1. Cliënt is verplicht IP linq terstond in kennis te stellen van een beweerde inbreuk op een aan derde toebehorend octrooirecht in Nederland, en voorts alle door IP linq gevraagde medewerking te verlenen.

2. IP linq zal echter geenszins aansprakelijk zijn en door cliënt volledig gevrijwaard worden indien de inbreuk op een aan derde toekomend octrooirecht het gevolg is van het aanbrengen van wijzigingen of uitbreidingen aan de apparatuur, dan wel indien de bedoelde inbreuk wordt veroorzaakt door een combinatie van de apparatuur met andere, niet door IP linq geleverd apparatuur.

### **Artikel 8. Duur van de overeenkomst**

1. Deze overeenkomst wordt aangegaan voor de onder 5. vermelde minimum duur en zal steeds stilzwijgend worden verlengd met een periode van twaalf maanden. Ieder der partijen heeft evenwel het recht de overeenkomst op te zeggen tegen het einde van de overeengekomen minimum duur, dan wel voor zover de overeenkomst verlengd is, tegen het einde van de betreffende verlengingsperiode door middel van een aangetekend schrijven en met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste dertig dagen.

### **Artikel 9. Beëindiging/Ontbinding**

1. Alle overeengekomen (resterende) onderhoudstermijnen zijn terstond volledig opeisbaar indien:

- a. Cliënt de onderhoudsvergoeding, of enig ander krachtens deze overeenkomst verschuldigd bedrag niet tijdig betaalt;
- b. Cliënt enige andere voor hem uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichting niet geheel of niet behoorlijk nakomt, dan wel in strijd met de geest en strekking van deze overeenkomst heeft gehandeld;
- c. Cliënt zich niet houdt aan de gebruiksvoorschriften, dan wel de voorschriften inzake ruimtelijke en technische voorzieningen ten aanzien van de apparatuur;
- d. Door cliënt surseance van betaling wordt aangevraagd;
- e. Cliënt in staat van faillissement geraakt;
- f. Cliënt onder curatele wordt gesteld;
- g. Cliënt zijn handelingsbekwaamheid – om welke reden ook – verliest, dan wel op zijn onroerende zaken of goederen of op de apparatuur beslag wordt gelegd;
- h. Cliënt wordt ontbonden, dan wel in liquidatie treedt of haar of zijn onderneming gedeeltelijk verkoopt of beëindigt.

2. IP linq heeft, in geval zich één van de in lid 1 omschreven situaties voordoet, het recht, ongeacht het bepaalde in artikel 10, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling de onderhavige overeenkomst met onmiddellijke ingang (gedeeltelijk) ontbonden te verklaren, dan wel haar verplichtingen op te schorten onverminderd haar recht op schadevergoeding, dan wel enig ander recht welk haar op grond van de wet of deze overeenkomst toekomt.

### **Artikel 10. Buitengerechtelijke incassokosten**

Alle door IP linq te maken buitengerechtelijke kosten, waaronder die van juridische bijstand tot het effectueren en bewaren van haar rechten ingevolge de onderhoudsovereenkomst en deze voorwaarden, komen ten laste van de cliënt. De buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op minimaal 15 % van het te vorderen bedrag.

### **Artikel 11. Toepasselijk recht**

Op deze overeenkomst en overige overeenkomsten tussen IP linq en cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.