



Verwerkersovereenkomst

v180525

De ondergetekenden:

1. de eenmanszaak IP linq gevestigd aan de Lintelerweg 60 te Hengelo, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 08186265, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer E. Breukers, in de functie van directeur, hierna te noemen: **Verwerker**

en

2. de <rechtsvorm> <naam bedrijf> statutair zetelend te <plaats> en gevestigd aan de <adres> te <plaats>, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer <KvK-nummer>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <vertegenwoordiger/bestuurder>, <gezamenlijk/zelfstandig/... bevoegd>, hierna te noemen: **Verwerkingsverantwoordelijke**

De ondergetekenden sub 1 en 2 worden hierna ook individueel genoemd: 'Partij' en gezamenlijk: 'Partijen'

Overwegende dat;

- Verwerker in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke diensten zal verrichten, zoals omschreven in de ticket, offerte of contract tussen Partijen, hierna te noemen: 'de Hoofdovereenkomst';
- (gevoelige) Persoonsgegevens door Verwerker in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke zullen worden Verwerkt in het kader van de ICT dienstverlening, waarop mede doch niet uitsluitend begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: 'AVG') van toepassing is;
- Verwerker is aan te merken als een 'verwerker' in de zin van de AVG en Verwerkingsverantwoordelijke als 'verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van die verordening, daar eerstgenoemde ten behoeve van laatstgenoemde Persoonsgegevens Verwerkt, zonder aan diens rechtstreeks gezag te zijn onderworpen en Verwerkingsverantwoordelijke het doel en de middelen voor de Verwerking van de Persoonsgegevens vaststelt;
- Partijen over de voorwaarden waaronder die taken door Verwerker zullen worden vervuld, op navolgende wijze overeenstemming hebben bereikt.

verklaaren te zijn overeengekomen als volgt:

1. Definities

Autoriteit Persoonsgegevens: De toezichthouder op de naleving van de AVG als bedoeld in artikel 51 AVG;

Persoonsgegeven: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('de Betrokkene'); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon. In deze Verwerkersovereenkomst worden daaronder in ieder geval



verstaan: NAW-gegevens, e-mailadressen, telefoonnummers, geslacht, BSN, bankrekeningnummers, geboortedatum, nationaliteit en IP-adressen;

Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

Betrokkene: degene op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben, meer specifiek de klanten van Verwerkingsverantwoordelijke.

Data: alle gegevens die door Verwerker ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke worden Verwerkt, waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen Persoonsgegevens.

Sub-verwerker(s): derde(n) die ten behoeve van Verwerker een deel van de Verwerkingstaken van Verwerker verricht, waarbij Verwerker die derde heeft gebonden aan dezelfde voorwaarden als omschreven in deze Verwerkersovereenkomst.

2. Soort Persoonsgegevens en categorieën van Betrokkenen

- 2.1 Verwerker Verwerkt in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke de volgende categorieën Persoonsgegevens: NAW-gegevens, e-mailadressen, telefoonnummers, geslacht, BSN, bankrekeningnummers, geboortedatum, nationaliteit en IP-adressen.
- 2.2 Deze Persoonsgegevens hebben betrekking op klanten en medewerkers van verwerkersverantwoordelijke.

3. Rechten en verplichtingen van Betrokkenen

- 3.1 Verwerker verleent Verwerkingsverantwoordelijke rekening houdend met de aard van de Verwerking, door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken van Betrokkenen op basis van diens rechten te beantwoorden. Tot deze rechten behoren onder andere het recht op inzage van de Betrokkene, het recht op rectificatie, het recht op gegevenswissing, het recht op beperking van de Verwerking en het recht op overdraagbaarheid van gegevens.

4. Instructies van Verwerkingsverantwoordelijke

- 4.1 Verwerker verwerkt de Data in opdracht van en ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke en op basis van de Hoofdovereenkomst, op basis van de wettelijke verplichtingen.
- 4.2 Ingeval van afwijkende wettelijke verplichtingen stelt Verwerker verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand aan de Verwerking in kennis van het betreffende wettelijke voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt. Indien een instructie van Verwerkingsverantwoordelijke inbreuk op wetgeving oplevert, stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan in kennis.
- 4.3 Verwerker zal de Data niet voor eigen doeleinden Verwerken en/of aan derden verstrekken.
- 4.4 Verwerker zal de aan haar verstrekte Persoonsgegevens Verwerken. Verwerker kan, echter met behoud van haar volledige aansprakelijkheid voor de naleving van de Hoofdovereenkomst, de Verwerking van de Persoonsgegevens, of delen daarvan, uitbesteden aan Sub-verwerkers.



- 4.5 In voorkomend geval zal Verwerker zich er bij Verwerkersovereenkomst of krachtens andere rechtshandeling van verzekeren dat de Sub-verwerker dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd zijn die uit hoofde van de Verwerkersovereenkomst gelden voor Verwerker.
- 4.6 Verwerker zal slechts voor zover zij daartoe toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke heeft verkregen Data verstrekken aan landen die niet tot de Europese Unie dan wel de Europese Economische Ruimte behoren.
- 4.7 Verwerker zal voor Verwerkingsverantwoordelijke taken verrichten die het doel van haar Verwerkingswerkzaamheden realiseren. Dit betekent dat Verwerker ICT dienstverlenende taken zal verrichten conform Hoofdovereenkomst.

5. Beveiligingsmaatregelen

- 5.1 Verwerker zal zorg dragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om de Data te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige Verwerking, zoals bedoeld in artikel 32 van de AVG.
- 5.2 Verwerker zal op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke alle verdere informatie ter beschikking stellen die in redelijkheid nodig is om nakoming van de in deze Verwerkersovereenkomst gemaakte afspraken aan te tonen. Indien Verwerkingsverantwoordelijke desondanks aanleiding heeft aan te nemen dat de verwerking van Persoonsgegevens niet conform de Verwerkersovereenkomst plaatsvindt, dan kan hij maximaal éénmaal per jaar door een onafhankelijke, gecertificeerde externe deskundige die aantoonbaar ervaring heeft met het soort verwerkingen dat op basis van de Hoofdovereenkomst wordt uitgevoerd, op kosten van Verwerkingsverantwoordelijke hiernaar een audit te laten uitvoeren. De audit zal beperkt zijn tot het controleren van de naleving van de gemaakte afspraken met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens zoals neergelegd in deze Verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een geheimhoudingsplicht hebben ten aanzien van hetgeen hij aantreft en zal alleen datgene rapporteren aan Verwerkingsverantwoordelijke dat een tekortkoming oplevert in de nakoming van de verplichtingen die Verwerker heeft op grond van deze Verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een afschrift van het rapport aan Verwerker verstrekken. Verwerker kan een audit of instructie van de deskundige weigeren indien deze naar zijn mening in strijd is met de AVG of andere wetgeving of een ontoelaatbare inbreuk vormt op de door hem getroffen beveiligingsmaatregelen.
- 5.3 In geval van een inbreuk op de door Verwerker getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen waarvan waarschijnlijk is dat de inbreuk in verband met Persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen (hierna te noemen: 'Inbreuk'), stelt Verwerker na ontdekking daarvan Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk op de hoogte van die Inbreuk en de (te verwachten) gevolgen daarvan. Tevens verschaft zij daarbij informatie die Verwerkingsverantwoordelijke nodig heeft om aan haar verplichtingen uit hoofde van art. 33 tot en met 36 AVG te voldoen. Ten aanzien van deze maatregelen noemt zij, indien redelijkerwijs mogelijk, op welke termijn deze worden getroffen.
- 5.4 Verwerker zal, rekening houdend met de aard van de Verwerking en de hem ter beschikking staande informatie, Verwerkingsverantwoordelijke op diens schriftelijke verzoek bijstaan bij het nakomen van diens plichten conform de AVG, waaronder mede doch niet uitsluitend diens beveiligingsplicht, de meldplicht datalekken, het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling en een voorafgaande raadpleging bij een Verwerking met een hoog risico.



6. Geheimhouding

- 6.1 Verwerker zal te allen tijde conform haar wettelijke geheimhoudingsplichten handelen.
- 6.2 Verwerker zal bij de Verwerking vertrouwelijkheid in acht nemen. Verwerker zal haar ondergeschikten alsmede de door haar ingeschakelde derden die toegang hebben tot de Data van Verwerkingsverantwoordelijke verplichten tot eenzelfde vertrouwelijkheid.

7. Vernietiging en back-up

- 7.1 Op schriftelijk verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker de Data na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst aan Verwerkingsverantwoordelijke verstrekken.
- 7.2 Verwerker zal alle bestanden met Data na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst en de daarop eventueel volgende verstrekking aan Verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in het vorige lid vernietigen, tenzij opslag van deze Data Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is verplicht.

8. Slotbepalingen

- 8.1 Deze Verwerkersovereenkomst wordt in beginsel aangegaan voor de duur van de looptijd van de Hoofdovereenkomst.
- 8.2 Indien één of meer bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst onverbindend zouden blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst van kracht. Partijen verbinden zich om de niet-verbindende bepaling te vervangen door een zodanige bepaling die wel verbindend is en die zo min mogelijk – gelet op het doel en de strekking van deze Verwerkersovereenkomst – afwijkt van de niet verbindende bepaling.
- 8.3 Deze Verwerkersovereenkomst kan slechts geheel dan wel gedeeltelijk worden beëindigd indien Partijen dat schriftelijk overeenkomen. Bij gebreke van schriftelijke overeenstemming kan deze Verwerkersovereenkomst geheel noch gedeeltelijk buitengerechtelijk worden ontbonden.
- 8.4 Wijzigingen of aanvullingen op deze Verwerkersovereenkomst kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.



9. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 9.1 Deze Verwerkersovereenkomst, alsmede alle rechtsverhoudingen waarop de Verwerkersovereenkomst van toepassing is of die uit de Verwerkersovereenkomst mochten voortvloeien, worden beheerst door Nederlands recht.
- 9.2 Alle geschillen die onverhoopt tussen Partijen mochten ontstaan in verband met of naar aanleiding van de Verwerkersovereenkomst, zullen in eerste aanleg worden beslist door de daartoe bevoegde rechter binnen het arrondissement Overijssel.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud op **<datum>** te **<plaats>**.

Door: **<vertegenwoordiger>**

Door: Elroy Breukers
IP linq